Distribuir a: Todo Passcard

1 OBJETIVO

El objetivo de este documento es establecer las condiciones de la Tienda Passcard

2 ALCANCE

Este procedimiento compete a todo Passcard

1. **Requisito de participación:**

Una vez recibida y habilitada la tarjeta de crédito Passcard, ya se está habilitado para realizar compras y sumar puntos en el programa TiendaPass. Tanto en la web www.passcard.com.uy, como en la App de Passcard dentro de la pestaña "Tienda Passcard, podrás consultar tus puntos y realizar canjes dentro del programa. Para ello deberás acceder con tu usuario de autogestión. Desde el momento que aceptas tu tarjeta, ya estás participando del programa TiendaPass. En caso de no querer participar en el programa, que es gratuito (no paga suscripción), debes comunicarlo fehacientemente a tiendapass@passcard.com.uy

2. **Sumatoria y Acumulación de puntos:**

Con tu tarjeta Passcard podrás sumar puntos conforme la siguiente relación que se detalla a continuación: Sumarán 1 (un) punto por cada $100 (cien pesos). Los titulares de cuenta sumarán puntos por los consumos de sus adicionales. Los adicionales no podrán realizar canje de puntos.

- Sumarán puntos: los consumos en 1 pago, las cuotas a medida que se acrediten y los débitos automáticos.

- No suman puntos: Saldos financiados, cargos de resumen, cargos de renovación de tarjeta, gastos de mantenimiento, intereses, adelantos en efectivo, ajustes, cargos negativos (reversión de transacciones u otros cargos).

- Descuentan puntos: Los contra-cargos (por desconocimiento, reintegro ó devolución/ anulación de una compra).

Para el cálculo de los puntos, se computará el monto total de los ítems que suman puntos, neteado de aquellos que descuenten y se aplicará la relación mencionada anteriormente, acumulando el número entero de ese resultado. Sólo podrán acceder al canje de los puntos acumulados los Tarjetahabientes Titulares que tuvieran una Tarjeta de Crédito activa y al día con Passcard. La incorporación o permanencia en el Programa sólo puede ser decidida por el Titular de la cuenta.

3. Vencimiento

En la medida en que la cuenta de "TiendaPass" registre movimientos por canje de puntos conforme se indica en el párrafo siguiente, los puntos acumulados tendrán una vigencia de 12 meses corridos, venciendo en este caso el primer día del mes siguiente al de la finalización de su vigencia. El plazo será contado a partir de la fecha de acreditación de los puntos en la cuenta generada en el Programa. Vencido ese plazo, todos los puntos acumulados por el cliente caducarán y serán eliminados de la cuenta, sin que ello otorgue al cliente derecho a indemnizaciónn o reclamo de ningún tipo. El vencimiento operará el mismo día y mes del año siguiente.

Los puntos acumulados en el programa no son transferibles a ninguna otra persona ó entidad bajo ningún título o causa (fallecimiento, incapacidad, disolución de la sociedad conyugal, etc.) ni tampoco podrán ser transferidos a ninguna otra cuenta del Programa, cambiar su titularidad ni canjearse por efectivo, ni por ningún beneficio que no se encuentre en el catálogo o estos términos y condiciones.

4. Canje de Puntos

Para efectuar el canje de puntos, los clientes deberán cumplir los siguientes requisitos:

a) Tener una tarjeta de crédito PassCard activa.

b) Haber generado puntos suficientes o mínimos en su cuenta TiendaPass.

c) Encontrarse al día en el pago de los productos/ servicios contratados en Passcard;

d) Contar con disponible de la tarjeta Passcard de al menos el 50% del valor del producto a canjear, el cual deberá ser abonado únicamente con la tarjeta Passcard.

El canje podrán hacerlo a través de www.passcard.com.uy o la App Passcard donde cada punto generado equivale a $1 del valor total de producto.

Cada vez que se efectúe, serán descontados automáticamente los puntos correspondientes al mismo de acuerdo a lo publicado y comunicado en el catálogo.

Es una condición esencial para completar el canje por cualquier beneficio, cualquiera sea su naturaleza, que el cliente mantenga su condición de inscripto al programa, de cliente Passcard y no se encuentre en mora con ninguno de los productos y/o servicios contratados en Passcard. Si estuviera en cualquiera de las condiciones antes mencionadas, perderá el derecho de realizar el canje y no podrá realizar ningún otro hasta tanto regularice su situación con respecto a los ítems antedichos, sin perjuicio de que esto implique la pérdida de puntos.

La regularización de la situación de ningún modo significará que renazca el derecho de realizar el canje que no pudo ser realizado por estar en tal condición, por lo cual sólo podrá participar de promociones que estén a disposición a partir de la regularización mencionada.

5. Entrega del producto

La entrega del producto seleccionado estará a cargo del proveedor correspondiente para cada caso, quien comunicará al cliente a través de mail o SMS el estado de envío del mismo.

El costo de envío se estipula por peso y se muestra de forma independiente en la ficha de cada producto.

6. Devolución de productos

Puede cambiar el producto dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción del mismo, siempre y cuando el producto se encuentre en las mismas condiciones en que lo recibió.

7. Intercambio de información

Los clientes que participan en el programa autorizan a Passcard, sus socios comerciales, administradores y otras empresas vinculadas al programa, a compartir sus datos personales, información de contacto e información sobre gustos y preferencias de los clientes.

8. General

La empresa Passcard podrá dar por finalizado este programa en cualquier momento, y lo comunicará a sus clientes vía web o por correo electrónico, 30 días antes de su finalización. Passcard puede modificar los productos y valores en cualquier momento.