

# Tu PASSCARD desde donde estés.

Nuestra prioridad son las personas, utilizá nuestros medios digitales.



Te invitamos a descubrir los medios por los que acceder realizar trámites y consultas en Passcard



## Sitio Web

En nuestro sitio [www.passcard.com.uy](http://www.passcard.com.uy) podrás realizar distintas acciones como solicitar tu tarjeta de crédito, informarte sobre beneficios y acceder al área autogestión. En este sector podrás conocer tu saldo, vencimiento y disponible. Podrás ver tu estado de cuenta y movimientos actuales, solicitar aumentos permanentes, cambios de fecha de cierre, solicitar adicionales, débitos y actualizar tus datos. Chatear con un operador.



## Atención al cliente

Podrás comunicarte telefónicamente a través del 29018965 de lunes a sábados de 8:30 a 20:00 horas. Por este medio podrás realizar todo tipo de consultas y tramites excepto ver tu estado de cuenta y movimientos, para lo cual te invitamos proporcionar tu correo electrónico y solicitar recibir tu estado de cuenta por email.



## SMS

Enviando la palabra Alta al 8965, estarás en condiciones de solicitar información sobre tu saldo, vencimiento y disponible. Te sugerimos estar atento a las notificaciones de aviso de vencimiento, estado de la tarjeta y aumento de límite, entre otros.



## Whatsapp

Recuerda agendar nuestro número de atención por WhatsApp 091018965. Contamos con atención automática instantánea para poder conocer todo sobre tu cuenta, ver promociones, solicitar aumento de límites y sobre giros, ver estados de cuenta o hablar con un operador, inclusive con el sector de cobranzas.



## Redes Sociales

Te sugerimos seguir nuestras publicaciones en redes sociales, para enterarte de las novedades referente a tu tarjeta PassCard. Seguimos en Facebook e Instagram.

## Cuadro de resumen de acciones por canal

	Web	Teléfono	WhatsApp	SMS
Conocer saldo	■	■	■	■
Conocer vencimiento	■	■	■	■
Conocer disponible	■	■	■	■
Aumentar limite	■	■	■	
Solicitar sobregiro	■	■	■	
Ver estado de cuenta	■			
Solicitar adicional	■	■		
Actualizar datos	■	■	■	
Cambiar fecha de cierre	■	■		
Solicitar débitos	■	■	■	
Ver movimientos actuales	■			

